

Tabel 4.1

Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	TARGET KINERJA SASARAN PADA TAHUN KE-				
				2014	2015	2016	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Meningkatkan Investasi di Kota Jambi	Peningkatan Investasi dengan menciptakan iklim yang kondusif bagi pelaku usaha di Kota Jambi	Rasio Kenaikan Nilai Realisasi Investasi per Tahun	30%	50%	70%	85%	100%
2	Meningkatkan profesionalisme pelayanan perizinan	Peningkatan kualitas pelayanan publik di sektor pelayanan perizinan dan non perizinan	Persentase Pelayanan yang sesuai SOP, tepat waktu berkas lengkap	100%	100%	100%	100%	100%
			Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat	75%	78%	79%	80%	85%